**Modelo de Negocio Canvas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Socios claves** | **Actividades claves**  Poner en contacto al cliente sobre nuestro trabajo a través de la página web.  Conocer el mercado del sector según el proyecto que se lleva acabo. | **Propuesta de valor**  Buena asistencia.  Instrucción de la app.  Funcionalidad.  Garantía.  Licencia.  Primera actualización gratuita. | | **Relación con el cliente**  Se le brindará al cliente un trato rápido eficaz por medio de un chat 24/7.  Actualización del sistema. | **Segmento de clientes**  Personas con edades de los 17 años en adelante  Empresas de cualquier ámbito geográfico (micro empresas y medianas) |
| **Recursos claves**   |  |  | | --- | --- | | **Personal**  Profesional encargado | **Infraestructura**  Web.  Oficina.  Servicios. | | **Capital**  Aporte de los socios. | **Tecnológico**  Dominio.  Computador.  Hosting.  Wi-fi | | **Canales**  Web.  Redes sociales.  Teléfono.  Email.  Presencial. |
| **Estructura de coste**  Diseñador web, programador web, dominio, hosting, impuestos y gestoría, equipos electrónicos, personal, aportes monetarios. | | | **Fuentes de Ingreso**  Se subirá a la Play store y se cobrará por descarga.  PayPal, Tarjetas de crédito.  Transferencias bancarias.  Aplicaciones, páginas web con actualización y mantenimiento. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ALIADOS CLAVES** | **ACTIVIDADES CLAVES** | **PROPUESTA DE VALOR** | **RELACION CON EL CLIENTE** | **SEGMENTO DE CLIENTES** |
| * Alianzas con empresas que cuenten con un amplio portafolio de servicios sobre Voz IP * Comunicación estrecha con operadores de servicio de internet (ISP) * Comunicación directa con la coordinadora de servicio al cliente * Grupo de plataformas de TI | * Atención al cliente * Capacitaciones al personal * Brindar asesoría a clientes * Seguimiento y control a la plataforma * Seguimiento y control a distribuidores * Diseño de la propuesta * Suministro de plataforma tecnológica de VOIP ISSABEL | * PLATAFORMA PBX Issabel es un software gratuito y de código abierto que le permite crear herramientas de comunicación para empresas. Grabación de llamadas con interfaz vía web * Voicemails con soporte para notificaciones por e-mail * IVR configurable y bastante flexible * Soporte para sintetización de voz. * Interfaz de detección de hardware de telefonía. * Servidor DHCP para asignación dinámica de IPS a teléfonos IP. * Panel de operador. * Aparcamiento de llamadas. * Reporte de detalle de llamadas con soporte para búsquedas por fechas, extensión y criterios. * Soporte colas de llamadas. * Novedoso:   Grabación de llamadas sin costo adicional   * Reducción de costos:   Haga llamadas ilimitadas, nacionales, sin cargos adicionales o gastos de cableado e infraestructura.   * Tarifas accesibles * Atención 24 horas * Compatible con tecnologías anteriores * Alta disponibilidad * Solución inmediata a PQRS. * SERVIDOR ISABELL FREE | * Servicio Ágil: solución a PQRS delegada a prioridad alta, media o baja; Esto permitirá mejorar nuestro servicio y ofrecerles soluciones oportunas e inmediatas a las expectativas del cliente. * Comunicación permanente con el cliente. * Capacitación a usuarios * Implementación de ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio) | * Ejecutivos * Asesores de Call Center * Pequeñas empresas con servicios de atención al cliente. |
| **RECURSOS CLAVE** | **CANALES** |
| * Infraestructura física * Infraestructura tecnológica: VOIP, servidor ISSABEL * Equipo de capacitación * Recurso humano * Recurso financiero | * Ventas directas * Contrato directo con la empresa MD DIAGNOSTICOS. * Márquetin de VOIP Publicidad en la WEB basado en las ventajas de nuestro producto. |
| **ESTRUCTURA DE COSTES** | | **FUENTE DE INGRESOS** | | |
| COSTO VARIABLE   * Mantenimiento de equipos * Instalaciones nuevas * Capacitación a usuarios. | | * Venta de Implementación de plataforma telefónica VOIP * Contrato acordado directamente con la empresa MD Diagnósticos. * capacitación a usuarios y actualización a las nuevas tecnologías de la información. * Forma de pago: efectivo. | | |